

# A Seriate pratiche comunali più veloci

Attivo lo Sportello unico  
Il sindaco Saita: è un segno  
di attenzione ai cittadini

## Seriate

EMANUELE CASALI

«Bene, è a posto. Adesso sale al terzo piano, stanza 4, troverà una collega e le consegna questo documento. Fra un paio di giorni torna e le diranno cos'altro fare». E il cittadino riparte, attraversando scale, corridoi e stanze. Al Comune di Seriate, questa fastidiosa peregrinazione è finita.

### «Basta burocrazia»

L'amministrazione comunale guidata dal sindaco Silvana Santisi Saita ha infatti detto «basta con la burocrazia diventata ormai troppo fiscale e quasi vessatrice nei confronti dei cittadini». E i locali del municipio più frequentati dal pubblico hanno cambiato aspetto.

Si entra in una moderna hall, un totem attira l'attenzione con i colori delle sue icone: se ne preme una, quella che interessa, e in un display a grandi caratteri appare in breve il numero. Poi si entra nella stanza degli operatori.

### Un ufficio unico

In questo unico ufficio, con quell'unico operatore che ascolta la

richiesta del cittadino, si possono svolgere 103 funzioni: 60 servizi demografici, 13 servizi tributari (Tarsu e Ici), 14 servizi scolastici-sociali e sport, 7 servizi di polizia locale (si può anche pagare la multa), 5 di segreteria, 4 servizi di ambiente.

Modificato e ampliato l'orario di apertura: lunedì, martedì e venerdì 8,30-12,30; mercoledì 8,30-14, comprendendo la pausa pranzo; ancora più efficace l'apertura del giovedì in orario continuato dalle 8,30 alle 19; sabato 8,30-12.

Da giugno  
a fine  
settembre  
già ricevute  
10.850  
persone

### Novità già operative

Ieri mattina nella sala consiliare l'amministrazione comunale ha presentato ufficialmente le innovazioni peraltro già operative dal 20 giugno scorso. L'arciprete monsignor Gino Rossoni è stato invitato a benedire. Una realizzazione d'avanguardia che scomboda l'orgoglio del sindaco: «Lo Sportello unico è il segno concreto di una politica comunale che dà centralità al cittadino».

Hanno illustrato le novità i dirigenti comunali Monica Vavassori e Silvio Cerea: l'una per lo Sportello unico del cittadino, l'altro per lo Sportello unico dell'e-



Lo sportello unico per il cittadino inaugurato nel municipio di Seriate. FOTO COLLEONI

dilizia, urbanistica e attività produttive. In due uffici soltanto si possono espletare circa 200 pratiche. «I tempi di attesa sono stati calcolati in dieci minuti» ha riferito Vavassori. «È stato rivoluzionato il modo di pensare e operare in Comune», la riflessione di Cerea.

E il segretario generale Michele Luccisano: «Fare semplificazione è difficilissimo. Abbiamo voluto semplificare la vita agli altri e possibilmente anche la nostra in municipio. Tutto ciò è stato possibile per l'apertura al cambiamento da parte degli amministratori comunali e per la disponibilità di tutto il personale dipendente».

### 12 mesi per partire

Dallo scorso giugno a fine settembre allo Sportello unico si sono rivolte 10.850 persone. Le principali attività sono state: 2.735 atti protocollati, 400 cessazioni di fabbricato, 274 denunce Tarsu, 333 pratiche di servizi sociali, 1717 carte di identità, 3855 certificati, 384 atti di stato civile.

L'impianto e la messa in funzione di questa innovativa macchina comunale è durata circa dodici mesi per un costo totale di circa 100 mila euro riguardo a lavori edili, arredi, attrezzature (solo il totem nell'ingresso costa novemila euro), programmi. Si possono ottenere on line certificati stando a casa, pagando il

corrispettivo con carta di credito.

### «Tutto in due clic»

A breve si potranno presentare on line anche le pratiche edilizie. Allo sportello si ottengono permessi a costruire; si svolgono pratiche di artigianato e di commercio senza andare dai Vigili.

Da giovedì sera è completamente nuovo anche il sito web del Comune, più info e facili da raggiungere: «La nostra filosofia è stata: tutto in due clic».

Novità assoluta la sezione lavori pubblici: basta cliccare e una scheda informa su costi, tempi, progetto, pagamenti effettuati. ■

© RIPRODUZIONE RISERVATA

## IN BREVE

### TORRE BOLDONE

#### Pulizia del greto del Gardellone

Operazione fiumi sicuri oggi a Torre Boldone. Con il contributo della Provincia e in collaborazione con il gruppo Antincendio e gli alpini, verrà effettuata la pulizia completa delle sponde del Gardellone, lungo tutto il tratto che scorre nel territorio del paese.

### MOZZO

#### Mostra mercato per Chernobyl

È in programma per tutta la giornata di domani, dalle 10 alle 19, nell'anfiteatro della scuola media Brolis di Mozzo, l'appuntamento benefico con la mostra-mercato Chernobyl. Organizza il Comitato Chernobyl Mozzo in collaborazione con la fondazione Aiutiamoli a vivere. L'ingresso è libero.

### SERIATE

#### Lunedì culturali all'auditorium

Proseguono a Seriate gli appuntamenti con i lunedì di storia dell'arte e cultura viva nell'auditorium della biblioteca comunale in via Italia. Lunedì 14 alle 21 l'argomento sarà «Ugo Mulas», relatore lo storico dell'arte Elio Grazioli. Gli incontri proseguiranno poi lunedì 21 - «Cinema e Risorgimento: visioni di una nazione in cerca di se stessa» con Rocco Carbone, storico del cinema - e si concluderanno lunedì 28 con «Rinvenimenti archeologici di Paolo Vimercati Sozzi a Seriate e nella Bergamasca negli anni che precedono l'Unità d'Italia», a cura della storica dell'arte Silvia Caldarini.

**RIZZETTI**  
IMMOBILIARE S.R.L.

NOTE DI PRESTIGIO.




**Vendesi 3 prestigiose unità per acquirenti esclusivi.**

**BERGAMO CENTRALISSIMO  
VIA TASCA ANGOLO VIA ROMA**

- RESIDENZE E UFFICI
- BOX INTERRATI
- FINITURE E SUDDIVISIONI PERSONALIZZABILI

**costruzioni guàfferini**

Rizzetti Immobiliare S.r.l. Bergamo via Piccinini 2  
tel. 035 212562 fax 035 213429 info@rizzetti.it

**Parlane con noi. 035 212562**

## A Scanzorosciate concorso fotografico sul monte Bastia

### Scanzorosciate

Si fa concreta l'attenzione dell'amministrazione comunale di Scanzorosciate verso il «Parco del monte Bastia», in fase di istituzione fra i Comuni di Scanzorosciate e Villa di Serio.

L'iter procedurale è ormai ben avviato: i Consigli comunali dei due Comuni, infatti, hanno già approvato da un anno la convenzione per la gestione del futuro «Parco locale di interesse sovracomunale (Plis) del monte Bastia e del Roccolo». Ora, si attende l'ok della Provincia di Bergamo. Ma intanto l'assessorato all'Ecologia di Scanzorosciate rilancia l'attenzione verso l'area collinare a cavallo dei due Comuni, proponendo, in accordo con il Comune di Villa di Serio,



Il monte Bastia

un concorso fotografico, dal titolo «L'uomo, l'ambiente e la collina», finalizzato a far conoscere le bellezze naturalistiche che si scorgono fra boschi e aree a vigneto, sentieri e muretti a secco, terrazzamenti e caselli agricoli. Un'iniziativa dalla duplice valenza: da una parte, l'aspetto am-

bientale, con un «fermo immagine» degli angoli più belli del monte Bastia, un grande polmone verde che sale da Scanzo, Rosciate e Negrone, fin su, in località Brugherada e Berlendesca, toccando il crinale, per poi scendere alle spalle di Villa di Serio; dall'altra, l'aspetto didattico-formativo, con la creazione di un archivio fotografico comunale, una «fototeca» di Scanzorosciate, a disposizione degli studenti e dei ricercatori, con la possibilità anche di utilizzare gli scatti più belli per corredare un futuro calendario comunale.

Ogni partecipante al concorso, esclusivamente fotografo dilettante, può presentare fino a 10 fotografie, consegnate sia in formato digitale che su supporto di stampa. Ogni fotografia dovrà avere relativo titolo, con data e luogo di scatto. La scadenza per la consegna delle fotografie è fissata per il 30 giugno del 2012. Le iscrizioni si ricevono all'ufficio Ecologia del Comune di Scanzorosciate oppure direttamente via e-mail all'indirizzo ecologia@comune.scanzorosciate.bg.it. ■

Tiziano Piazza